

## Verkoopsvoorwaarden FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA

### 1.1 TOEPASSING

Deze overeenkomst is van toepassing op de verkoop van producten, namelijk hardware en software van de FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA. Voor zover strijdig met de schriftelijke inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever hebben deze voorwaarden voorrang, behoudens in geval en in zoverre de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever door ons schriftelijk zijn geaccepteerd' in ' De algemene voorwaarden die vermeld staan op de documenten van de klant zijn niet tegenstelbaar aan ons'.

### 1.2 AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald. Ze zijn gebaseerd op de bij de offerte verstrekte tekeningen en specificaties. De overeenkomst komt tot stand na onze schriftelijke bevestiging of bij het begin van uitvoering.

### 1.3 PRIJZEN

Al onze prijzen zijn netto, exclusief BTW voor levering of bedrijf berekend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen (mits wij U hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen), indien er zich na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voortdoen inde prijs van energie, grondstoffen, in de lonen of in één van de andere bestanddelen van onze kostprijs.

### 1.4 LEVERTIJD-LEVERING

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de producten moeten geleverd worden.
2. Tenzij schriftelijk anders bedongen, worden de leveringstermijnen slechts gegeven ten titel van inlichting. De klant kan zich daarop niet beroepen om schadevergoeding te bekomen.
3. Vertraagde levering geeft de opdrachtgever niet het recht om afname te weigeren.
4. Wij behouden ons het recht voor opdrachten in gedeelten af te leveren, waarbij de hierna omschreven betalingsvoorwaarden ook van kracht zijn voor elke deellevering.

### 1.5 SOFTWARE

1. Elke software ontwikkeld door FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA blijft uitsluitende eigendom van FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA. De koper krijgt na volledige betaling van de factuur het gebruiksrecht op de beschreven software en dit op één enkel systeem. Elk ander gebruik voor zichzelf of voor derden is ten strengste verboden. Voor elk ongeoorloofd gebruik is hij aansprakelijk.
2. Geen enkel programma mag gekopieerd of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, magnetische dragers of welke andere wijze ook, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA.
3. Alhoewel de programma' met de grootste zorg worden samengesteld, geeft FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA geen enkele waarborg over de inhoud van de programma's onder verstaan of vermoed omtrent de geschiktheid voor een bepaald doel of situatie tenzij anders vermeld.
4. FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die veroorzaakt werd door gebruik van hun producten.
5. Bij niet betaling van de koopprijs of ingeval van inbreuk op diens contractuele verplichtingen door de klant, behoudt FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA zich het recht voor de licentie in te trekken onverminderd het recht op schadevergoeding, mits een aangetekende ingebrekestelling. De klant verliest het recht de licentie te gebruiken acht dagen na ontvangst van de aangetekende zending en dient alle kopieën die ze maakte terug te geven. FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA behoudt zich in geval van inbreuk op bovenvermelde verplichting, het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging het contract te verbreken en om alle bijkomende bijstand stop te zetten, onverminderd het recht op schadevergoeding en doorberekening van schadevergoeding geëist door leveranciers of houders van rechten op industriële eigendommen.

## 1.6 BETALING

1. Behoudens andersluidend beding zijn al onze facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Elke niet binnen de 8 dagen na ontvangst geprotesteerde factuur, wordt geacht definitief aanvaard te zijn.
2. Op elk op de vervaldag onbetaald gebleven bedrag zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de factuurdatum tot ontvangst van de betaling nalatighedsintresten verschuldigd zijn tegen een rentevoet van 1,5% per maand, waarbij een aangevangen maand als een volledige maand zal gelden, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van 75 EUR op het onbetaald gebleven bedrag, invorderings- en gerechtskosten niet inbegrepen. FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA behoudt zich het recht voor om, wanneer de klant in gebreke blijft om uitstaande vorderingen te voldoen, alle leveringen, dienstprestaties en verplichtingen t.o.v. de klant op te schorten tot wanneer alle rekeningen worden aangezuiverd.
3. De koopsom of het resterend deel daarvan is in elk geval onmiddellijk opeisbaar indien :
  - een (of meer) overeengekomen betalingstermijn(en) niet wordt (worden) nageleefd;
  - de koper in staat van faillissement is geraakt, uitstel van betaling vraagt of een gerechtelijk akkoord is aangevraagd;
  - de koper overlijdt of, ingeval van een rechtspersoon, deze wordt ontbonden, dan wel het bedrijf van de koper wordt geliquideerd.
4. Ingeval van facturatie op naam van een rechtspersoon zijn de bestuurders samen met de rechtspersoon hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling.
5. De klant verbindt zich ertoe FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA geïnformeerd te houden van iedere wijziging in diens juridische of financiële situatie voornamelijk bij wijzigingen in diens kredietsituatie verband houden met de aankoop bij FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA, alsook bij overdracht van cliënteel, geheel of deels, aan een derde of nog bij stopzetting van betaling, hetzij minnelijk of gerechtelijk.

## 1.7 KLACHTEN

Tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen, worden onze goederen en werken gewaarborgd tegen zichtbare gebreken gedurende een termijn van 8 dagen en tegen onzichtbare gebreken gedurende een termijn van 3 maanden volgend op de levering of op het ogenblik waarop zij in onze magazijnen dienden te worden afgehaald. Alle eventuele klachten terzake dienen, op straffe van verval, binnen de opgegeven termijnen te worden geformuleerd per aangetekende brief.

## 1.8 GARANTIE

Voor goederen, welke door ons worden geleverd, verlenen wij niet meer garantie dan deze aan ons verleend door de leverancier van die goederen.

Zo FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA voor de levering en/of installatie van bepaalde materialen alsook diensten een beroep doet op een derde, doet de klant ten opzicht van FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA afstand van elk verhaal en van alle rechten en vorderingen uit hoofde van de wanprestatie van de derde. Daartegenover staat dat FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA aan de klant die dit aanvaardt, elk verhaal, alle rechten en vorderingen overdraagt die zij zou kunnen laten gelden wegens of met betrekking tot het materiaal, de werken of de diensten en dit overeenkomstig de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de derde en FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA.

## 1.9 AANSPRAKELIJKHEID

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van de werkelijke schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van zijn opzettelijke of zware fout, dan wel de opzettelijke fout van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten, en wordt beperkt tot het laagste van de volgende bedragen : (i) de gefactureerde prijs van de software of de dienst (de twaalf laatste maandbedragen in geval van periodieke prijzen) die de oorzaak is van de schade (min de bedragen die werden aangerekend voor standaardsoftware of pakketten van derden) dan wel van de hardware;); of (ii) 10.000 EUR.
2. FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA kan in geen geval aansprakelijk zijn voor : (i) verlies van winst, zelfs indien deze het onmiddellijk gevolg is van het voorval dat aan de basis ligt van de schade; (ii) onrechtstreekse schade, zelfs indien deze kon worden voorzien of indien FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van deze schade; (iii) verlies van of schade aan gegevens; (iv) verlies van zakelijke activiteiten, inkomen, cliënteel (met inbegrip van schade aan de goede naam of het imago) of van verwachte winsten of besparingen.
3. Indien FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA gevraagd wordt om diensten te leveren met betrekking tot niet door FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA geïnstalleerde software, zal FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor tekortkomingen in die software of die te wijten zijn aan de installatie, programmatie of voorheen geleverde diensten met betrekking tot die software.
4. De klant dient in te staan voor de veiligheid van het systeem (toestellen, hard- en software) en zal hiertoe fysische kopieën nemen van de programma's en de gegevens, en deze afzonderlijk bewaren, zodat er geen verlies van data of andere gegevens mogelijk is en FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA hier dus ook niet voor instaat.

## 1.10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

In alle omstandigheden en in afwijking van artikel 1583 BW wordt de eigendom van de verkochte goederen slechts overgedragen aan de klant na de volledige betaling van de overeengekomen prijs, belastingen, intresten, kosten en schadevergoeding. De voorschotten die eventueel werden gestort, blijven toegekend ten titel van vergoeding. De risico's zijn echter ten laste van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen. De betaling zonder voorbehoud van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. De enkele afhaling of inontvangstneming zonder voorbehoud door de klant of zijn gemachtigde geldt als onherroepelijke aanvaarding van de verkochte goederen en hun goede staat.

In geval van niet-betaling van de facturen op de overeengekomen vervaldag kunnen wij onmiddellijk van rechtswege en zonder aanmaning de overeenkomst als ontbonden beschouwen. FRAEYE HARDWARE GROUP BVBA is niet aansprakelijk voor de schade aan het goed veroorzaakt door de afbouw ervan. De kosten veroorzaakt door de afbouw zullen bovenop het samengetelde bedrag van de facturen worden aangerekend. De klant mag rechtstreeks noch onrechtstreeks, het gehuurde of het gekochte goed maar nog niet volledig betaalde materiaal vervreemden, in pand geven, uitlenen, onderverhuren, door derden laten gebruiken of zijn huurrechten geheel of ten dele overdragen, noch mag hij het bij de verkoop of de overdracht van zijn handelszaak betrekken.

## 1.11 TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN

Alle eventuele geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van ons arrondissement.

## 1.12 WIJZIGING OF AANVULLING VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zullen geacht worden aan de opdrachtgever bekend te zijn en tussen ons en hem te zijn overeengekomen, zodra de opdrachtgever enig geschrift van ons heeft ontvangen, waarop deze voorwaarden zijn afgedrukt.

## Conditions de vente FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL

### 1.1 APPLICATION

Cette convention est d'application à la vente de produits, à savoir hardware et software de la SPRL Fraeye Hardware Group. Pour autant qu'en contradiction avec les conditions d'achat écrites du donneur d'ordre les présentes conditions priment, sauf au cas et pour autant que les conditions d'achat du donneur d'ordre ont été acceptées par nous par écrit dans les 'Conditions générales qui sont mentionnées dans les documents du client ne nous sont pas opposables'.

### 1.2 OFFRES

Toutes les offres sont sans engagement sauf si le contraire a été expressément stipulé par écrit. Elles sont basées sur les dessins et les spécifications fournies lors de l'offre. La convention se crée après notre confirmation écrite ou lors du début d'exécution.

### 1.3 PRIX

Tous nos prix sont nets, T.V.A. non incluse, calculés avant livraison où à partir de l'entreprise, sauf si il en a été convenu expressément autrement. Nous avons le droit d'adapter nos prix (moyennant de vous en avertir à l'avance par écrit), si après la conclusion de la convention il se produit des modifications dans les prix de l'énergie, des matières premières, des salaires ou dans l'une des autres composantes de notre prix.

### 1.4 DUREE DE LIVRAISON-LIVRAISON

1. Par temps de livraison nous comprenons le délai prévu dans la convention, et dans lequel les produits doivent être livrés.
2. Sauf si autrement prévu par écrit, les délais de livraison ne sont mentionnés qu'à titre d'information. Le client ne peut les invoquer pour obtenir une indemnisation.
3. Une livraison en retard ne donne pas le droit au donneur d'ordre de refuser la livraison.
4. Nous nous réservons le droit de livrer des commandes en parties, et en ce cas les conditions de paiement décrites ci-après restent également d'application pour chaque livraison partielle.

### 1.5 SOFTWARE

1. Tout software développé par FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL demeure la propriété exclusive de FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL. Après le paiement complet de la facture l'acheteur reçoit le droit d'utilisation concernant le software décrit en ceci concernant un seul système. Toute autre utilisation pour soi-même ou pour des tiers est strictement défendu. Il est responsable pour toute utilisation non autorisée.
2. Aucun programme ne peut être copié ni être rendu public au moyen d'imprimés, photocopie, porteurs magnétiques ou de quelque façon que ce soit, sans autorisation écrite préalable de FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL.
3. Bien que les programmes soient constitués avec les plus grands soins, la FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL ne donne aucune garantie concernant le contenu des programmes étant compris ou supposé concernant l'aptitude pour un certain objectif ou une certaine situation sauf si autrement mentionné.
4. La FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL rejette toute responsabilité pour un dommage qui a été causé par l'utilisation de leurs produits.
5. En cas de non paiement du prix d'achat ou en cas d'infraction aux obligations contractuelles dans le chef du client, FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL se réserve le droit de retirer la licence nonobstant le droit à indemnisation, moyennant une mise en demeure recommandée. Le client perd le droit d'utiliser la licence huit jours après la réception de l'envoi recommandé et doit rendre toutes les copies qu'il a faites. FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL se réserve le droit, en cas d'infraction à l'obligation précitée, de rompre le contrat sans avertissement préalable, et d'arrêter toute assistance complémentaire, nonobstant le droit à indemnisation et la prise en compte d'indemnisations exigées par des fournisseurs ou détenteurs de propriétés industrielles.

## 1.6 PAYEMENT

1. Sauf autre clause toutes nos factures sont payables dans les 30 jours après la date de la facture. Toute facture non protestée dans les 8 jours après réception de la facture, est sensée être définitivement acceptée.
2. Chaque montant resté impayé à la date d'échéance restera redevable d'office et sans mise en demeure préalable à partir de la date de la facture jusqu'au moment de la réception du paiement d'intérêts moratoires à un taux d'intérêt de 1,5% par mois, et dans ce cas chaque mois entamé vaudra comme un mois entier, ainsi que d'une indemnisation forfaitaire de 15% avec un minimum de 75 EUR sur le montant resté impayé, frais de recouvrement et frais judiciaires non compris. FRAEYE HARDWARE GROUP se réserve le droit de, lorsque le client reste en défaut de régler des créances impayées, suspendre toutes livraisons, prestations de service et obligations envers le client jusqu'à ce que tous les comptes ont été apurés.
3. La somme d'achat ou la partie restante de celle-ci est en tout cas immédiatement exigible si:
  - un (ou plusieurs) délais de paiements convenus n'est pas respecté;
  - l'acheteur est parvenu en état de faillite, demande un délai de paiement ou qu'un accord judiciaire est demandé;
  - l'acheteur décède ou, en cas d'une personne juridique (morale), celle-ci est dissoute, où que l'entreprise de l'acheteur est liquidée.
1. En cas de facturation au nom d'une personne juridique (morale) les administrateurs sont, ensemble avec la personne juridique (morale) solidairement et indivisiblement tenus au paiement.
2. Le client s'engage à tenir FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL informé de toute modification dans sa situation juridique ou financière et principalement lors des modifications de sa situation de crédit concernant l'achat auprès de FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL, ainsi qu'également lors de transfert, entier ou partiel, à un tiers ou encore lors d'arrêt de paiement, soit amiable ou judiciaire.

## 1.7 PLAINTES

Sauf si un autre délai a été convenu, nos marchandises et travaux sont garantis contre les vices visibles pendant un délai de 8 jours et contre les vices cachés pendant un délai de 3 mois suivant la livraison ou du moment où ils devaient être enlevés de nos magasins. Toutes les éventuelles plaintes doivent, sous peine de déchéance, être formulées dans les délais prévus et par lettre recommandée.

## 1.8 GARANTIE

Pour les marchandises que nous avons livrées, nous n'offrons pas plus de garantie que celle qui nous est accordée par le fournisseur de ces marchandises.

Si, pour la livraison et/ou l'installation de certains matériaux ainsi que les services, FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL fait appel à un tiers, le client se désiste envers FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL de tout recours et de tous droits et demandes du chef de mauvaise exécution par le tiers.

En contrepartie FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL transmet, au client qui l'accepte, tous droits et créances qu'elle pourrait faire valoir pour cause ou concernant le matériel, les travaux ou les services et ceci conformément aux conditions qui sont d'application entre le tiers et FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL.

## 1.9 RESPONSABILITE

1. La responsabilité contractuelle et extra contractuelle de FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL est en tous les cas limitée à l'indemnisation du dommage réel qui est la conséquence immédiate et directe de sa faute volontaire ou grave, ou bien de la faute volontaire de ses employés ou agents d'exécution, et est limitée au plus bas des montants suivants : (i) le prix facturé du software ou du service (les douze derniers montants mensuels en cas de prix périodiques) qui est la cause du dommage (moins les montants qui ont été pris en compte pour le software standard ou les paquets de tiers) ou bien du hardware;); ou (ii) 10.000 EUR.
2. En aucun cas FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL ne peut être responsable de : (i) perte de profit, même si cela est la conséquence immédiate de l'incident qui se trouve à la base du dommage; (ii) dommage indirect, même si celui-ci pouvait être prévu ou si FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL avait été préalablement informé à propos de la possibilité de ce dommage; (iii) perte de ou dommage aux données; (iv) perte d'activités commerciales, de revenus, clientèle (y compris le dommage à la bonne réputation ou à l'image) ou des profits ou épargnes escomptés.
3. Si l'on demande à FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL de fournir des services concernant un software non installé par FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL, FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL ne pourra pas être tenu responsable pour des manquements dans ce software ou dus à l'installation, la programmation ou des services fournis antérieurement concernant ce software.
4. Le client doit répondre de la sécurité du système (appareils, hard- et software) et prendra à cet effet des copies physiques des programmes et des données, et les conservera séparément, afin qu'une perte de données ou d'autres éléments soit impossible et que FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL ne doit dès lors pas en répondre.

## 1.10 RESERVE DE PROPRIETE

En toutes circonstances et en dérogation de l'article 1583 du CC la propriété des marchandises vendues n'est transférée au client qu'après le paiement complet du prix convenu, impôts, intérêts en indemnisation. Les avances éventuellement versées restent attribuées à titre d'indemnisation. Les risques sont néanmoins à charge du client dès le départ de nos magasins.

Le paiement sans réserves d'une partie d'un montant facturé vaut comme acceptation de la facture. Le simple enlèvement ou prise de possession sans réserves par le client ou son délégué vaut comme acceptation irrévocable des biens vendus et de leur bon état.

En cas de non paiement des factures à la date d'échéance convenue nous pouvons immédiatement et d'office et sans sommation considérer la convention comme dissoute.

FRAEYE HARDWARE GROUP SPRL n'est pas responsable pour le dommage causé au bien par son démantèlement. Les frais causés par le démantèlement seront mis à charge en plus du montant composé des factures. Le client ne peut ni directement ni indirectement, aliéner, donner en gage, prêter, sous louer, laisser utiliser par des tiers ou entièrement ou partiellement transférer ses droits locatifs concernant le bien loué ou acheté mais non encore entièrement payé, ni ne peut-il l'intégrer à la vente ou au transfert de son fonds de commerce.

## 1.11 DROIT D'APPLICATION - LITIGES

Tous les éventuels litiges tombent sous la compétence exclusive des tribunaux de notre arrondissement.

## 1.12 MODIFICATION OU COMPLEMENT A CES CONDITIONS

Ces conditions seront sensées être connues du donneur d'ordre et être convenues entre nous et lui, dès que le donneur d'ordre aura reçu un quelconque écrit de notre part, où ces conditions sont imprimées.